

はいる互版

【日野病院組合*在宅介護支援事業所】

＜連絡先＞

☆訪問看護ステーション

0859-72-2706

☆居宅介護支援事業所

0859-72-2723

本年もたくやんのすまいる

お届けします。

ごきげんようしくお願ひします

スタッフ一同

謹賀
新年



明けましておめでとうございます。新年のご挨拶をさせていただきます。平成27年4月より在宅介護支援事業所の所長を務めさせていただくようになり、早くも9ヶ月が経過致しました。まだまだ微力ではございますが、地域の皆様にご満足いただける在宅医療・介護の拠点となりますよう、職員一同さらに励んで参りますので、今年も何卒宜しくお願ひ申し上げます。

在宅介護支援事業所 施設長 岡田 健作

あけましておめでとうございます。
寒い季節となりました。皆様におかれましては「我が家の温もり」に包まれて、健やかに新しい年をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。
在宅介護支援事業所職員一同も、新たな気持ちで地域の皆様に頼りにされるよう、益々精進致しますので本年もよろしくお願ひいたします。

在宅介護支援事業所 次長 小村 裕美子

～口腔ケア講習会☆ご報告～

H27年10月22日鳥取県西部歯科衛生士会、歯科医師会より歯科衛生士さんをお2人お迎えし、標記の研修会を開催しました。地域の介護福祉施設6事業所より30名の参加があり、有意義な研修会となりました。
たくさんのご参加ありがとうございました！



～居宅介護支援事業所☆アンケートご報告～

H27年10月ケアマネージャーをご利用いただいている要介護1～5の方を対象に、満足度調査を実施いたしました。

アンケート集計結果

・回収率77% (79件配布中)

たくさんのご回答

ありがとうございます！！

昨年と同じ質問内容で、介護保険の手続きやケアプランの説明、ケアマネの態度、ケアプランへ希望が反映されているかどうか、緊急時対応に関する問いには、わかりやすい、反映されているなどといった好ましい評価を昨年同様約9割以上の方にいただくことができました。ご利用者様の要望を十分に反映したケアプランが提供できますよう努めます。
なお、アンケート結果の詳細につきましては、各ご利用者様へ文書にてご報告させていただきます。

自由回答より
～抜粋～

【ご意見】 プランの作成が毎月なので毎月家に来られて1か月はすぐ経ちますし、そんなに本人も変わりないのでもうちょっと2～3か月に1回家庭に来てもらえませんか。仕事を持っていますと休みもとらないといけないし、今後の検討をお願いします。

【回 答】 ⇒日頃よりサービス調整にあたってご協力ありがとうございます。ご自宅への月1回以上の訪問は介護保険上義務付けられた業務であり、適宜複数回訪問する場合があります。介護と仕事の両立などお忙しい時間を調整していただくことがご負担になる場合には、ご本人様の状態確認をご自宅で行い、ご迷惑にならない範囲でご家族に状況を確認させていただくなど、対応方法を検討させていただきますので、ご相談をお願いいたします。

【ご意見】 まだ私（娘）が手さぐり状態なのでどんなことをお願ひすればいいのか・・・。

【回 答】 ⇒ご自宅での介護が不安なく続けていかれることができますよう、介護サービスだけでなく地域の資源など、ご本人の生活全体を理解したうえで、ご本人・ご家族の望まれる生活が実現できるような支援に努めます。
ご本人・ご家族と共にサービス内容を検討できればと思いますので、心配なことがありましたらお気軽にご相談ください。