

## 日野病院ホームページ再構築業務委託仕様書

### 1. 業務の概要

#### (1) 業務名

日野病院ホームページ再構築業務委託

#### (2) 公開日

令和8年4月1日予定

#### (3) 履行期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

#### (4) 目的

本業務は、患者・地域住民・医療関係者等への情報発信の重要なツールである日野病院のホームページについて、全ての利用者にとって閲覧性・検索性・操作性において使いやすい魅力的なデザインへ刷新するとともに、全職員が情報発信を行える環境を構築し、日野病院の特色を効果的に発信できるホームページを構築することを目的に実施する。

#### (5) リニューアル方針

下記のリニューアル方針に基づいて本業務を実施すること。

- ・誰でも分かりやすい統一感のあるサイト
- ・職員が編集・更新しやすいCMSの導入
- ・安全で信頼できるセキュリティシステムの構築
- ・コスト効率を意識した運営・管理体制の構築

#### (6) 業務概要

この業務は、次の業務を行うものとする。

- ・現行サイトの分析および最適化設計・デザイン制作
- ・データ移行
- ・新規コンテンツ作成、写真・動画撮影を含む画像提供
- ・CMS導入・設定
- ・ウェブアクセシビリティ(JIS X 8341-3)、医療広告ガイドライン準拠
- ・操作マニュアル作成(紙媒体および電子媒体)
- ・職員研修実施
- ・SEO対応
- ・公開後の保守管理(運用保守契約は保守開始時に別途行うものとする)

#### (7) 対象ホームページ

日野病院公式ホームページ(<https://www.hinohp.com/>)配下のページ。  
外部システム(予約システム等)はリニューアル対象外とし、新サイトからのリンクを管理する。

## 2. システム動作環境要件

- ・稼働は24時間365日を想定。
- ・国内設置のセキュリティ認証取得済みサーバを利用。
- ・バックアップ機能を備え、災害・停電等の対策を実施。
- ・全ページをSSL/TLS対応とする。
- ・最新ブラウザ・主要スマートフォンで表示崩れのないデザイン。

## 3. 構築に関する要件

- ・受託者は開発環境を用意し、公開前に院内関係者がテスト可能とする。
- ・ウェブアクセシビリティ「AA」達成を目標とする。
- ・サイト構成は利用者が少ないクリックで目的情報に到達できるよう設計。
- ・レスポンシブデザイン対応。
- ・SEO対策、将来の拡張性に配慮。

## 4. CMSおよびシステム要件

### (1) CMS導入・基本構成

- ・ホームページの維持管理を行うため、汎用的なCMSを導入すること。
- ・CMSでは、ユーザ管理、カテゴリ・階層構造の設定、組織情報の登録、ページ作成用テンプレートの構築・設定を行えること。
- ・システムはASP／SaaS方式、または同等のクラウドサービスを利用し、機器・ネットワーク等の維持管理は受託者が責任を持って行うこと。

### (2) 運用・可用性

- ・運用窓口(問い合わせ・障害受付)を設置すること。
- ・24時間365日の監視体制を有すること。
- ・システムはバージョンアップや機能追加に対応できる拡張性を備えること。
- ・サーバダウン等のトラブル発生時に、可能な限りサービス停止を回避する冗長構成や復旧手段を講じること。
- ・サイト全ページを常時SSL化すること。SSL証明書の更新作業は受託者が責任を持って行うこと。

### (3) ウェブページの生成形式

- ・生成されるウェブページは原則として静的ページとする。ただし、必要に応じて動的生成が適当なページについては、病院と協議の上決定する。
- ・更新内容は即時反映できる仕組みを備えること。定期反映となる場合はその旨を明記すること。

### (4) 利用環境

- ・職員はインターネットに接続されたPCからブラウザのみで利用可能であること。専用ソフトウェアのインストールを不要とすること。
- ・動作保証環境として、Google Chrome最新版を基本とし、主要ブラウザ(Microsoft Edge、Safari、Firefox)の最新バージョンでも表示崩れや機能制限

がないことを確認すること。

- ・災害時等には院外からも更新可能な仕組みを備えること。

#### (5)セキュリティ要件

- ・サーバ・アプリケーションは常に最新バージョンを維持し、ウイルス感染や不正アクセスを防止すること。
- ・情報漏えい対策が十分に講じられていること。
- ・異常や障害が発見された場合は速やかに病院へ報告すること。
- ・SQLインジェクション、クロスサイトスクリプティング等の脆弱性対策を実装すること。
- ・OSやアプリケーションに脆弱性が発見された場合、速やかにセキュリティパッチを適用し、原則として追加費用なしで対応すること。

#### (6)データセンター要件

- ・サーバは、国内に設置されたデータセンターを利用すること。
- ・サーバはセキュリティ認証(ISO27001等の第三者認証)を取得しているデータセンターに設置すること。

### 5. データ移行

- ・現行の全公開ページを対象とし、新サイト構成に合わせて移行。
- ・不要ページは病院と協議の上で移行対象外とする。
- ・画像・文書ファイル・リンク設定を含めて移行し、検証後に不備があれば修正。

### 6. 職員支援

- ・初心者でも理解できる操作マニュアルを作成。
- ・CMS操作、アクセシビリティ遵守を含む職員研修を実施。

### 7. 保守要件

- ・契約期間内は受託者が保守管理を実施。
- ・令和8年度以降の保守契約については別途協議の上実施。
- ・定期点検・ソフトウェア更新・SSL証明書更新を含む。
- ・アクセス解析を定期的の実施し、改善提案を年2回以上行う。
- ・提案者は、自社のセキュリティ体制および保守サポート体制(障害発生時の初動対応時間、24時間対応の可否、バックアップ・復旧体制、セキュリティインシデント対応手順等)について、提案書に具体的に記載すること。

### 8. 納品物

- ・システム設計書(サイトマップ、構造設計書、デザイン設計書等)
- ・各種マニュアル(操作、運用、緊急対応、研修資料)
- ・撮影データ(写真・動画)
- ・公開時バックアップデータ

## 9. その他

- ・業務により知り得た秘密情報は契約終了後も漏洩を禁止。
- ・成果物の権利は当院に帰属。
- ・本仕様書に記載のない事項については協議の上決定する。