

まいる互版



暖かい日差しが心地よい季節となりました。皆さまいかがお過ごしでしょうか。

日頃より訪問看護ステーションをご利用いただきありがとうございます。

令和7年度も利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果からは、「訪問看護を受けることで日常生活を安心して介護ができ、本人も安心して過ごせている」といったご意見が多く寄せられ、訪問看護サービスが利用者およびご家族の安心につながっていることが示されました。

また、「家族だけでは対処が難しい際にも迅速に対応してもらえる」「必要時には医療機関へつないでももらえるため心強い」「休日や時間外にも親切に対応してもらっている」など、緊急時や時間外対応に対する評価もいただいております。

さらに、「自分では気づかない体調の変化にも気づき、適切に対応してもらっている」といった、専門職による観察力や対応力に対する信頼の声もみられました。

一方で、「訪問看護ステーションの仕組みについて、広報誌『せせらぎ』等で分かりやすく紹介してほしい」といったご要望もいただいております。

広報の充実にも取り組み、訪問看護サービスの内容や仕組みについて、より分かりやすく発信してまいります。

ご本人およびご家族の目標に沿った支援が提供できるよう多職種との連携を強化して、利用者の皆様に対しより質の高い訪問看護サービスの提供に努めてまいります。

まずは、お気軽にご相談ください。

訪問看護ステーション 看護師一同

訪問介護を利用したいけれど、どこに相談していいかわからない方へ

要介護認定の有無を確認

受けている

受けていない

介護保険で利用

介護保険申請を検討

申請する

申請しない

医療保険で利用

相談

- ・主治医（かかりつけ医）
- ・ケアマネージャー
- ・日野病院地域連携推進室
- ・日野病院組合訪問看護ステーション

相談

- ・主治医（かかりつけ医）
- ・日野病院地域連携推進室
- ・日野病院組合訪問看護ステーション

訪問看護ステーションと面談・契約

訪問看護開始

<連絡先>【日野病院組合*在宅介護支援事業所】

☆訪問看護ステーション

0859-72-2706

☆在宅介護支援事業所

0859-72-2723

どうぞ
よろしくおねがい
します

ごあいさつ

居宅介護支援事業所 管理者 桑原 理沙

4月より居宅介護支援事業所の管理者を務めさせていただくことになりました。ご利用者様やご家族様の想いに寄り添いながら、住み慣れたご自宅で安心して生活を送っていただけるよう努めてまいります。困っていることや聞いてみたいことなどお気軽にご相談ください。どうぞよろしくお願いいいたします。

在宅介護支援事業所 事務 小川 勝

2月に日野病院総務課より異動となりました。20年近くずっと総務課勤務でしたので不慣れではありますが、前任者の助言ももらいながら、利用者様にご迷惑をおかけする事の無いよう、頑張りたいと思います。裏方の仕事ですので、直接、利用者様やご家族様とお会いする機会は少ないと思いますが、どうぞよろしくお願いいいたします。

◇ 訪問リハビリ満足度調査アンケート結果報告 (令和7年度) ◇

アンケート回答にご協力いただき、ありがとうございました。
集計結果ではリハビリの内容、スタッフの対応等全体的には高評価なご意見をいただきありがとうございました。

【調査期間】 令和8年2月2日～令和8年2月13日

【対象者】 訪問リハビリをご利用の方、ご家族様

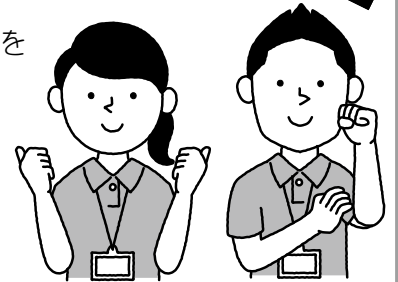
【自由記載】

(家族の意見)

- ☆いつも良くしていただきありがとうございます。リハビリだけではなく、色々な話をすることで、楽しい時間を過ごしているようです。これからも色々な話題で会話をしてやってください。
- ☆遠方の我が家に来ていただき感謝申し上げます。
- ☆外出することが少なく、週に1回でも外部の方とのコミュニケーションがとれて本人も張り合いになっている様です。今、安定している様なので続けてくれればと願うばかりです。いつも良くして下さってありがとうございます。
- ☆利用している本人が高齢ということもあり、耳が聴こえにくくなり会話が通じないことも多々ある中でしっかりと寄り添った接遇に対して感謝の思いでいっぱいです。

(本人の意見)

- ★リハビリが週1回になり歩行が悪くなって困っていましたが。相談させていただいて週2回になり、歩行も楽になってとても喜んでます。
- ★少しずつですが、体の調子も良くなり訪問リハビリを始めて日常動作も楽になりこれからも頑張ってリハビリを続けたいと思います。
- ★足が悪いので少しでも安心して歩ける様にと手すりを付けたり、色々アドバイスをしていただきました。ありがとうございます。皆さまのご意見を参考に、今後も利用者様へより質の高いサービスが提供できるよう努めてまいります。



訪問看護ステーション リハビリスタッフ一同